

## **ПРОФИЛАКТИКА ИНТЕРНЕТ-РИСКОВ СРЕДИ ПОДРОСТКОВ**

**Розвязева К. Д.,**

*студентка 1 курса магистратуры,  
Уральского федерального университета  
имени первого Президента России Б.Н. Ельцина  
г. Екатеринбург, Россия  
[rozvyazeva.kristina@yandex.ru](mailto:rozvyazeva.kristina@yandex.ru)*

## **PREVENTION OF INTERNET-RISKS AMONG ADOLESCENTS**

**Rozvyazeva K.**

*student of the 1 st year of magistracy,  
Ural Federal University  
the name of the first President of Russia BN. Yeltsin  
Yekaterinburg, Russia  
[rozvyazeva.kristina@yandex.ru](mailto:rozvyazeva.kristina@yandex.ru)*

### **Аннотация**

Работа посвящена актуальной современной проблеме –Интернет-рискам, с которыми встречается подростковая среда в Интернете. Особое внимание уделяется коммуникационным Интернет-рискам, их последствиям и рассмотрению вариантов их профилактики. Обосновывается необходимость привлечения такого социального института как семья в целях профилактики Интернет-рисков среди подростков. Кроме того, дается несколько рекомендаций родителям подростков в целях обеспечения безопасности подростков в Сети

### **Annotation**

The work is devoted to the actual contemporary problem-Internet-risks, with which there is a teenage environment on the Internet. Particular attention is paid to communication Internet risks, their consequences and consideration of options for their prevention. The necessity of attracting such a social institution as a family in order to prevent Internet risks among adolescents is substantiated. In addition,

several recommendations are given to parents of adolescents in order to ensure the safety of adolescents on the web

**Ключевые слова:** подростковый возраст; коммуникационные Интернет-риски; профилактика Интернет-рисков; технологии профилактики Интернет-рисков; Интернет-среда; информационная культура; кибербуллинг.

**Key words:** adolescence; communication Internet risks; prevention of Internet risks; Internet risk prevention technologies; Internet environment; information culture; cyberbullying.

Проблема Интернет-рисков является не только актуальной в современном мире, но и увеличивается с ростом Интернет-технологий и технического прогресса. Кроме того, сегодня Интернет является средой социализации среди аудитории информационного общества. Одной из групп активных пользователей Интернета являются подростки, подавляющее большинство которых повседневно использует Интернет в своей жизни, [1, С. 125] и которые не могут самостоятельно контролировать использование Интернета и не умеют пользоваться им грамотно и правильно. Неверное использование Сети влечет за собой негативные последствия: Интернет-зависимость, ущерб психологическому, физическому, социальному здоровью ребенка и т.д.

Мы занимаемся изучением коммуникационных Интернет-рисков. Сразу стоит отметить, что коммуникационные риски – это общение и межличностные отношения в Интернете, встречаются при общении в чатах, социальных сетях, на сайтах знакомств, форумах, блогах и т.д. [2]. Столкновение подростков с такими коммуникационными Интернет-рисками как кибербуллинг, сексуальный контент, троллинг и др. являются болезненным. Чтобы справиться с этим, подростку необходимо обладать соответствующими компетенциями работы с Интернетом.

Эффективным способом минимизации Интернет-рисков является становление информационной культуры у подростков и культуры работы с

Интернетом. Для нас интересен такой механизм, формирующий информационную культуру детей, как родители.

Семья как социальный институт накладывает большой отпечаток на развитие ребенка, его становление и социализацию. Современным семьям необходимо обучать своих детей не только привычным навыкам и умениям, но навыкам работы в Сети. Особенности проведения профилактики Интернет-рисков и формирования Интернет-культуры заложены в стратегиях поведения родителей с детьми в рамках профилактики Интернет-рисков.

Для нас важно узнать, какие из стратегий наиболее эффективны, а какие, возможно, не стоит использовать, чтобы не нарушить личное пространство ребенка, не упустить Интернет-риски, с которыми столкнулся подросток и т.д. Для этого мы планируем провести интервью с родителями подростков, после чего сопоставить результаты исследования среди родителей с исследованиями среди подростков, учителей и исследованиями других авторов. Мы выбрали именно интервью, потому что оно даст нам возможность не только рассмотреть особенности родительского механизма формирования Интернет-культуры, но и покажет нам компетентность и умения работать с информацией в Сети самих родителей, что, несомненно, важно для осуществления профилактики Интернет-рисков и формирования родителями конструктивной работы с Интернетом у детей.

Объектом нашего изучения являются коммуникационные риски сети Интернет среди школьников подросткового возраста.

Предмет изучения – особенности профилактики Интернет-рисков среди подростков.

Цель нашей работы – изучение особенностей профилактики Интернет-рисков среди подростковой среды.

Для достижения поставленной цели нам необходимо решить ряд следующих задач:

1. рассмотреть наиболее актуальные коммуникационные Интернет-риски как одну из форм Интернет-рисков,
2. выявить основные социально-психологические характеристики и риски подросткового возраста,
3. проанализировать основные социально-педагогические технологии профилактики Интернет-рисков (реализуемые родителями подростков и общеобразовательными учреждениями), способных оказывать влияние на подростков,
4. изучить компетентность родителей в вопросах самостоятельного использования Интернета и проведения профилактической работы, направленной на предупреждение Интернет-рисков.

Кроме того, мы рассмотрели вопрос подверженности подростков Интернет-рискам на примере результатов двух исследований, которые изучали подверженность подростков Интернет-рискам и характер поведения подростков в Сети: данные исследований Фонда Развития Интернета «Дети России онлайн» и данные нашего исследования, проведенного в МАОУ СОШ №1 2016 г. В первом исследовании приняло участие 1025 детей, во втором - 100. Сравним данные по некоторым параметрам.

1. Участие в кибербуллинге: данные нашего исследования полностью подтверждают результаты исследований Фонда «Дети России онлайн»: абсолютное большинство респондентов подвергалось кибербуллингу. Это подтверждает актуальность вопроса подверженности детей Интернет-рискам и требует внимания для решения данной проблемы.

2. По результатам нашего исследования большинство подростков использует Интернет под контролем родителей, результаты исследований Фонда «Дети России онлайн» отличаются: большинство подростков пользуются Интернетом свободно, родители никак не ограничивают их. Возможно, это связано с методикой проведения исследования: Фонд проводил исследование дистанционно, рассылал Интернет-анкеты, мы

проводили раздаточное анкетирование. Т.е. респонденты видели перед собой исследователя, для них это был конкретный человек, а те респонденты, которые отвечали на вопросы Интернет-анкеты не знали, кто именно выступает исследователем. Такой «абстрактный» исследователь, возможно, способствует раскрепощению респондентов и более искренним ответам.

3. Похожая тенденция прослеживалась и в вопросах, посвященных реакции респондентов на кибербуллинг. По результатам исследований Фонда «Дети России онлайн» 39% жертв оскорблений и насмешек в Интернете серьезно переживали по этому поводу. По данным нашего исследования основная реакция подростков – безразличие. Расхождение данных может быть связано со страхом подростков, которые отвечали на вопросы бумажных анкет, признаться в своих переживаниях. Участникам Интернет-исследования, опять же проще поделиться своими переживаниями с «абстрактным» собеседником. Среди подростков, которые участвовали в нашем исследовании, были и те, которые отмечали, что испытывали неприятные ощущения, обиду, что заставляло их отвечать обидчику тем же и самим становится киберобидчиками.

Несмотря на расхождение результатов исследований, становится очевидным, что проблема Интернет-рисков широко распространена среди подростковой среды. Однако, уже становится очевидным, что Интернет упрочил свои позиции в общественной жизни, а значит, совсем избавиться и искоренить Интернет-риски невозможно, необходимо работать с ними, чтобы их минимизировать.

Эффективным способом минимизации Интернет-рисков является становление информационной культуры у подростков и культуры работы с Интернетом. Отсутствие данных навыков «выбрасывает» человека из современной развивающей Интернет-среды [3, С. 301]. Мы занимаемся изучением того, как должны быть сформирована данная культура, с помощью каких механизмов и какими способами. Ранее одним из объектов

формирующих Интернет-культуру у подростков мы рассматривали общеобразовательное учреждение. Но результаты проведенного нами исследования среди педагогов общеобразовательного учреждения показали, что, несмотря на существование программы профилактики Интернет-зависимости, педагоги не знакомы с ней, профилактику они не осуществляют и программа остается нерабочей. Таким образом, данный механизм неэффективен в вопросе формирования Интернет-культуры среди подростков. Следующим механизмом, формирующим информационную культуру детей, мы будем рассматривать родителей.

Семья как социальный институт накладывает большой отпечаток на развитие ребенка, его становление и социализацию. Современным семьям необходимо обучать своих детей не только привычным навыкам и умениям, но навыкам работы в Сети.

Для нас представляет интерес узнать, какие из стратегий наиболее эффективны, а какие, возможно, не стоит использовать, чтобы не нарушить личное пространство ребенка, не упустить Интернет-риски, с которыми столкнулся подросток и т.д. Для этого мы планируем провести интервью с родителями подростков, после чего сопоставить результаты исследования среди родителей с исследованиями среди подростков, учителей и исследованиями других авторов. Мы выбрали именно интервью, потому что оно даст нам возможность не только рассмотреть особенности родительского механизма формирования Интернет-культуры, но и покажет нам компетентность и умения работать с информацией в Сети самих родителей, что, несомненно, важно для осуществления профилактики Интернет-рисков и формирования родителями конструктивной работы с Интернетом у детей.

На данном этапе нашей работы, анализируя литературу по нашей проблеме, мы попытались составить несколько рекомендаций для родителей в целях обеспечения безопасности подростков в Сети:

1. Конструктивный диалог с ребенком с объяснениями безопасного Интернет-контента благоприятно влияет на поведение подростка в Сети. Кроме того, искренняя заинтересованность взрослого в деятельности ребенка в Интернете формирует доверительные отношения между ребенком и взрослым. Устойчивый уровень доверия между ребенком и взрослым увеличивает тенденцию к тому, что ребенок, сталкиваясь с Интернет-рисками будет обращаться за помощью к родителям.

2. Запреты, рамки и ограничения деятельности подростка в Сети вызывают у подростков реакцию отрицания и провоцируют подростков все чаще обращаться к Сети. Как мы уже убедились, подросток не может не использовать Интернет, использование Интернета – это требование нового времени, вопрос в том, что это использование должно быть доступным, но грамотным и эффективным.

3. Контроль со стороны родителей не всегда может уберечь ребенка от рисков в Сети, необходима психологическая поддержка ребенка. Просматривание истории посещения сайтов и Интернет-платформ – недостаточная мера. Даже на безопасных, с первого взгляда, платформах могут встречаться Интернет-риски, способные нанести ущерб ребенку как психологический, физический, социальный, так и экономический.

4. Дополнительная работа с ребенком, направленная на формирование информационной культуры не в силах сократить количество Интернет-рисков, но способна сформировать правильную стратегию поведения у подростка при столкновении с этими Интернет-рисками. Даже качественная профилактическая работа с ребенком не может сократить Интернет-риски, потому что оппонентом или собеседником подростка в Сети может быть абсолютно любой пользователь, и родитель не в силах уберечь ребенка от различного

рода рисков. Но грамотная работа с ребенком способна сформировать верную стратегию поведения в сети для минимизации Интернет-рисков.

Если рассматривать проблему Интернет-рисков среди подростков в целом, то необходимыми мерами для решения данной проблемы, на наш взгляд, являются:

1. Гласность и широкое обсуждение проблемы онлайн-безопасности подростков в СМИ и на государственном уровне (возможно, создание государственных органов, которые мы рассматривали ранее и т.д.);
2. Объединение усилий всех членов Интернет-сообщества, как создателей сервисов и разработчиков программных продуктов, так и простых пользователей (эту меру необходимо осуществлять, привлекая определенную систему мотивации, гражданский долг, систему наказаний за противоправные действия в Сети и т.д.) [4, С. 55];
3. Изучения уровня компетентности в Сети среди родителей подростков и повышение информационной культуры и культуры работы в Интернете и с компьютером среди родителей.

### **Список литературы**

1. Берсенева С. С., Щербанова В. В. Риски формирования Интернет-зависимости у подростков / С. С. Берсенева, В. В. Щербанова // Новая наука: Стратегии и векторы развития. – 2016. - №82. – С. 124-128.
2. Фонд Развития Интернет. Дети России онлайн [Электронный ресурс] / Москва, 2017. – Режим доступа: <http://detionline.com/research/about> (дата обращения 04.10.2017)
3. Кривенкова И.В., Лавренова Е.В., Теплякова А.Ю. К вопросу о развитии информационно-технологической компетентности взрослого населения России / И. В. Кривенкова., Е. В. Лавренова, А. Ю.



Теплякова // Новые информационные технологии в образовании и науке. Материалы X международной научно-практической конференции. – С. 299-304.

4. Богачева Т. Ю. Типология рисков Интернет-пространства для подростков / Т. Ю. Богачева // Образование личности. – 2016. - №1. – С. 54-59.

5. Антонова Л. И. О международной научно-практической Интернет-конференции «Психолого-педагогическое сопровождение современного образования: задачи, проблемы, риски» / Л. И. Антонова // Конференциум АСОУ: сборник научных трудов и материалов научно-практических конференций. – 2015. - №1. – С. 1390-1393.

6. Баринов А. А., Рожина С. В. Психологический анализ причин подросткового кибербуллинга / А. А. Баринов, С. В. Рожина // Вестник Удмуртского университета. – 2015. - №3. – С. 37-41.

7. Богачева Т. Ю. Педагогические риски интернет-пространства для здоровья детей и подростков и их минимизация / Т. Ю. Богачева // Мир психологии. – 2014. - №4. – С. 211-216.

8. Бочавер А. А., Хломов К. Д. Кибербуллинг: травля в пространстве современных технологий / А. А. Бочавер, К. Д. Хломов // Психология. Журнал высшей школы экономики. – 2014. - №3. – С. 177-191.

9. Годик Ю. О. Угрозы и риски безопасности детской и подростковой аудитории новых медиа / Ю. О. Годик // Вестник Московского университета. Серия 10: Журналистика. – 2011. - №6. – С. 115-129.

10. Горюнова М. А. Информационная Интернет-среда образовательного учреждения: возможности и риски / М. А. Горюнова // Образование: ресурсы развития. Вестник ЛОИРО. – 2012. - №1. – С. 80-86.

11. Данилов С. А. Риски и потенциал Интернет-социализации молодежи / С. А. Данилов // Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия: Философия. Психология. Педагогика. – 2012. - №2. – С. 42-46.
12. Кулина Д. Г. Формирование и развитие Интернет-зависимости: Факторы риска / Д. Г. Кулина // Личность в меняющемся мире: здоровье, адаптация, развитие. – 2016 - №1. – С. 35-46.
13. Лаборатория Касперского. Десять форм кибербуллинга [Электронный ресурс] / Москва, 2015. – Режим доступа: <https://kids.kaspersky.ru/10-forms-of-cyberbullying/> (дата обращения 12.01.2018)
14. Малий Д. В. Оценка социально-психологических факторов риска возникновения информационной Интернет-зависимости у современного человека / Д. В. Малий // Сборник конференций НИЦ Социосфера. – 2014. - №25. – С. 73-76.
15. Малыгин В. Л., Меркурьева Ю. А., Хомерики Н. С., Антоненко А. А., Смирнова Е. А. Интернет-зависимое поведение: биологические, психологические и социальные факторы риска формирования у подростков / В. Л. Малыгин, Ю. А. Меркурьева, Н. С. Хомерики, А. А. Антоненко // Профилактика зависимостей. – 2015. - №4. – С. 61-65.
16. Малыгин В. Л., Хомерики Н. С., Меркурьева Ю. А., Искандирова А. С., Пахтусова Е. Е. Био-психо-социальные факторы риска формирования Интернет-зависимого поведения у подростков / В. Л. Малыгин, Н. С. Хомерики, Ю. А. Меркурьева, А. С. Искандирова, Е. Е. Пахтусова // Цифровое общество как культурно-исторический контекст развития человека. Сборник научных статей и материалов международной конференции. Под общей редакцией Р. В. Ершовой. – 2016. – С. 254-257.

17. Симаков А. С. Особенности подросткового возраста как фактор риска формирования экстремистских взглядов посредством пропаганды в сети «Интернет» / А. С. Симаков // Молодежь в современном обществе. Сборник материалов Всероссийской заочной научно-практической конференции. – 2015. – С. 238-241.
18. Соболева А. Н. Риски Интернет-пространства для здоровья подростков: возрастной и гендерный анализ / А. Н. Соболева // Образование личности. – 2016. - №1. – С. 60-67.
19. Солдатова Г. У., Рассказова Е. И. Безопасность подростков в Интернете: риски, совладание и родительская медиация / Г. У. Солдатова, Е. И. Рассказова // Национальный психологический журнал. – 2014. - №3. – С. 36-48.
20. Терещенко О. В. Социальные риски в Интернет-среде / О. В. Терещенко // Социология . – 2016. - №1. – С. 62-67.
21. Христиченко В. В. Риски Интернет-пространства / В. В. Христиченко // Человек, общество и государство в современном мире. Сборник научных трудов международной научно-практической конференции. – 2016. – С. 439-443.
22. Черкасенко О. С. Феномен кибербуллинга в подростковом возрасте / О. С. Черкасенко // Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии. – 2015. - №6. – С. 91-94.